

Số: /KH-SVHTTDL

Tuyên Quang, ngày tháng 9 năm 2021

KẾ HOẠCH

Tổ chức lớp bồi dưỡng nghiệp vụ du lịch cộng đồng tại huyện Chiêm Hóa, tỉnh Tuyên Quang năm 2021

Căn cứ Quyết định số 656/QĐ-UBND ngày 16/12/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc giao chỉ tiêu kế hoạch phát triển kinh tế xã hội và dự toán ngân sách nhà nước năm 2021 cho Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Nghị quyết số 29-NQ/TU ngày 16/6/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh (khóa XVII) về phát triển du lịch trở thành ngành kinh tế quan trọng của tỉnh.

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch xây dựng kế hoạch tổ chức lớp bồi dưỡng nghiệp vụ du lịch cộng đồng tại huyện Chiêm Hóa năm 2021, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích:

Tiếp tục phát triển loại hình du lịch cộng đồng trên địa bàn huyện Chiêm Hóa; nhằm bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng phục vụ khách du lịch cho cá nhân, hộ gia đình tham gia cung cấp dịch vụ du lịch tại thôn Bản Ba, xã Trung Hà, huyện Chiêm Hóa, góp phần nâng cao chất lượng nguồn nhân lực làm du lịch cộng đồng và đáp ứng nhu cầu của khách du lịch đến với huyện Chiêm Hóa nói riêng và tỉnh Tuyên Quang nói chung.

2. Yêu cầu:

- Học viên sau khi qua lớp bồi dưỡng nghiệp vụ phải nắm được những kiến thức cơ bản về nghiệp vụ du lịch cộng đồng, kỹ năng hướng dẫn, thuyết minh, kỹ năng giao tiếp trong việc ứng xử, thuyết minh, hướng dẫn đón khách du lịch, từ đó vận dụng những kiến thức đã tiếp thu vào thực tế để phục vụ du khách chuyên nghiệp hơn.

- Việc tổ chức lớp tập huấn phải thiết thực, hiệu quả, đảm bảo tiết kiệm. Hình thức học phù hợp với thực tế và đảm bảo an toàn phòng, chống dịch Covid -19.

II. ĐỐI TƯỢNG BỒI DƯỠNG

Các cá nhân, hộ gia đình tham gia cung cấp dịch vụ du lịch cộng đồng tại thôn Bản Ba, xã Trung Hà, huyện Chiêm Hóa.

III. NỘI DUNG

1. **Hình thức:** Học tập trung.

2. **Thời gian:** Thời gian học: 02 ngày (Dự kiến trong tháng 10)

3. **Địa điểm:** Tại huyện Chiêm Hóa, tỉnh Tuyên Quang.

4. **Nội dung chương trình giảng dạy:** Khái quát về du lịch cộng đồng; Nghiệp vụ hướng dẫn du lịch tại điểm; Kỹ năng giao tiếp với khách du lịch; Thực hành bài giới thiệu về điểm du lịch; kỹ năng giao tiếp khách du lịch; vệ sinh cơ sở lưu trú.

5. **Quy mô lớp học:** Dự kiến tổng số 30 học viên.

IV. KINH PHÍ TỔ CHỨC LỚP HỌC

Kinh phí tổ chức lớp bồi dưỡng nghiệp vụ do Ngân sách nhà nước cấp (tại Quyết định 656/QĐ-UBND ngày 16/12/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc giao chỉ tiêu kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách nhà nước năm 2021).

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Đề nghị Ủy ban nhân dân huyện Chiêm Hóa

Chỉ đạo Phòng Văn hóa và Thông tin phối hợp tổ chức lớp bồi dưỡng lớp nghiệp vụ du lịch cộng đồng trên địa bàn huyện đạt kết quả tốt.

2. Phòng Văn hóa và Thông tin huyện Chiêm Hóa

- Phối hợp chuẩn bị các điều kiện phục vụ lớp học: Hội trường, trang trí khánh tiết, tăng âm, micro, loa đài ...;

- Lựa chọn, triệu tập học viên trên địa bàn tham gia lớp học đủ số lượng, đúng thời gian quy định. Tổng hợp danh sách học viên tham gia lớp bồi dưỡng (Theo biểu mẫu gửi kèm) gửi về Sở trước ngày 30/9/2021.

3. Các phòng chuyên môn thuộc Sở

3.1. Phòng Quản lý Du lịch:

- Tham mưu lãnh đạo Sở Quyết định thành lập Ban Tổ chức lớp bồi dưỡng.
- Làm việc với cơ sở đào tạo mời giảng viên giảng dạy; in, phô tô tài liệu phục vụ lớp học; dự thảo bài phát biểu khai mạc; báo cáo tổng kết lớp học.

- Chủ trì phối hợp với Phòng Văn hóa và Thông tin huyện chuẩn bị địa điểm; bố trí nơi ăn, nghỉ cho giảng viên; trang trí khánh tiết, tăng âm, nước uống...và các điều kiện khác phục vụ lớp tập huấn.

- Phối hợp với phòng Kế hoạch - Tài chính, Văn phòng Sở triển khai các điều kiện để phục vụ lớp học.

3.2. Phòng Kế hoạch - Tài chính: Thẩm định và chuẩn bị kinh phí tổ chức lớp học kịp thời, đầy đủ theo kế hoạch và dự toán kinh phí được duyệt; hướng dẫn thanh quyết toán kinh phí theo đúng quy định.

3.3. Văn phòng Sở: Phối hợp với Phòng Quản lý Du lịch chuẩn bị các điều kiện phục vụ lớp học.

Trên đây là Kế hoạch tổ chức lớp bồi dưỡng nghiệp vụ du lịch cộng đồng tại huyện Chiêm Hóa năm 2021. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đề nghị các cơ quan, đơn vị phối hợp, tổ chức lớp bồi dưỡng đạt kết quả ./.

Nơi nhận:

- Lãnh đạo Sở;
- UBND huyện Chiêm Hóa; (P/h)
- Phòng QLĐL, KHTC;
- Văn phòng Sở;
- Phòng VH&TT huyện Chiêm Hóa;
- Lưu VT. (TH)

T/h

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Lê Thanh Sơn

