

UBND TỈNH TUYÊN QUANG  
SỞ VĂN HOÁ, THỂ THAO  
VÀ DU LỊCH

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /VHTTDL-VP

Tuyên Quang, ngày 27 tháng 8 năm 2021

V/v thực hiện quy trình tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch qua dịch vụ bưu chính công ích

Kính gửi: Bưu điện tỉnh Tuyên Quang

Căn cứ Văn bản số 2928/UBND-KSTT ngày 16/8/2021 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh về việc nâng cao tỷ lệ hồ sơ TTHC tiếp nhận, trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích. Để nâng chất lượng, hiệu quả, thực hiện nghiêm, quy trình tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch qua dịch vụ bưu chính công ích, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đề nghị Bưu điện tỉnh Tuyên Quang phối hợp thực hiện một số nội dung, như sau:

1. Chỉ đạo, tổ chức cho cán bộ, nhân viên làm công tác tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích thường xuyên nghiên cứu các quy định về trình tự, thủ tục, hồ sơ yêu cầu giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã được Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đăng tải, công bố công khai trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh; Cổng thông tin dịch vụ công tỉnh Tuyên Quang và Trang thông tin điện tử của Sở để cập nhật các quy định mới về quy trình, trình tự, thủ tục giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở.

2. Khi tiếp nhận hồ sơ yêu cầu giải quyết TTHC của tổ chức, cá nhân, nhân viên bưu chính cần kiểm tra, đối chiếu các tài liệu có trong hồ sơ so với danh mục tài liệu cần thiết của hồ sơ yêu cầu giải quyết TTHC đã được Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đăng tải, công bố công khai. Trường hợp hồ sơ chưa đầy đủ, chưa đảm bảo theo quy định thì nhân viên bưu chính có trách nhiệm hướng dẫn đại diện tổ chức, cá nhân hoàn thiện, bổ sung đầy đủ theo quy định.

Trường hợp khó khăn, vướng mắc trong quá trình tiếp nhận hồ sơ và giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch qua dịch vụ bưu chính công ích, đề nghị liên hệ với đầu mối của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch: Bà Trần Thị Hiếu, Chánh Văn phòng Sở, Trưởng Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, số điện thoại liên hệ: 0915.952.707

hoặc bà Vũ Thị Ngọc Hà, Chuyên viên kiêm phụ trách một cửa, Văn phòng Sở, số điện thoại liên hệ: 0973.707.983/02073.818.455.

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch trân trọng đề nghị Bưu điện tỉnh quan tâm phối hợp thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Như trên (P/hợp);
- Lãnh đạo Sở;
- Sở TT&TT (T/hợp);
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Webside SVHTTDL (đăng tải);
- Lưu VT; VP. (Hà)

**GIÁM ĐỐC**

**Âu Thị Mai**