

UBND TỈNH TUYÊN QUANG
SỞ VĂN HÓA, THỂ THAO
VÀ DU LỊCH

Số: 551/SVHTTDL-VP
V/v kết quả khảo sát mức độ
hài lòng của cá nhân, tổ chức
về sự phục vụ hành chính

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Tuyên Quang, ngày 03 tháng 7 năm 2020

Kính gửi: Sở Nội vụ.

Căn cứ nội dung văn bản số 315/SNV-CCHC ngày 11/5/2020 của Sở Nội vụ về việc hướng dẫn sử dụng Phần mềm khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước,

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch thực hiện kết suất biểu tổng hợp kết quả khảo sát sự hài lòng của cá nhân, tổ chức về sự phục vụ hành chính tại Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

(Có biểu kết quả tổng hợp gửi kèm)

Trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- Lưu VT, VP.

GIÁM ĐỐC



Âu Thị Mai

KẾT QUẢ TỔNG HỢP

Từ ngày 01/06/2020 đến ngày 30/06/2020

Kèm theo công văn số 551/SVHTTDL-VP ngày 03 tháng 7 năm 2020
của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch

TT	NỘI DUNG KHẢO SÁT	NHẬN ĐỊNH, ĐÁNH GIÁ	SỐ PHIẾU	KẾT QUẢ (%)
1	Ông/Bà đi lại bao nhiêu lần để giải quyết TTHC	1 - 2 lần	9	100,00
		3 - 4 lần	0	0,00
		5 - 7 lần	0	0,00
		Trên 7 lần	0	0,00
2	Công chức có gây phiền hà, sách nhiễu đối với Ông/Bà không?	Có	0	0,00
		Không	9	100,00
3	Công chức có gợi ý nộp thêm tiền ngoài phí/lệ phí không?	Có	0	0,00
		Không	9	100,00
4	Cơ quan trả kết quả cho Ông/Bà có đúng hạn không?	Sớm hơn hạn	8	88,89
		Đúng hạn	1	11,11
		Trễ hạn	0	0,00
5	Cơ quan có thông báo trước cho Ông/Bà về việc trễ hạn không?	Có	0	0,00
		Không	0	0,00
6	Cơ quan có gửi thư xin lỗi Ông/Bà vì trễ hạn không?	Có	0	0,00
		Không	0	0,00

TT	TIÊU CHÍ KHẢO SÁT	HÀI LÒNG		BÌNH THƯỜNG		KHÔNG HÀI LÒNG	
		SL	%	SL	%	SL	%
7	Nơi ngồi chờ giải quyết TTHC	9	100,00	0	0,00	0	0,00
8	Trang thiết bị phục vụ người dân	9	100,00	0	0,00	0	0,00
9	Thủ tục hành chính được niêm yết công khai đầy đủ, chính xác	9	100,00	0	0,00	0	0,00
10	Thành phần hồ sơ mà Ông/Bà phải nộp là đúng quy định	9	100,00	0	0,00	0	0,00
11	Mức phí/lệ phí mà Ông/Bà phải nộp là đúng quy định	9	100,00	0	0,00	0	0,00
12	Thời hạn giải quyết ghi trong giấy hẹn (tính từ ngày tiếp nhận hồ sơ đến ngày trả kết quả) là đúng quy định	9	100,00	0	0,00	0	0,00
13	Công chức có thái độ giao tiếp lịch sự; chú ý lắng nghe; trả lời, giải thích đầy đủ các ý kiến của người dân/đại diện tổ chức	9	100,00	0	0,00	0	0,00

14	Công chức hướng dẫn kê khai hồ sơ tận tình, chu đáo, dễ hiểu	9	100,00	0	0,00	0	0,00
15	Công chức tuân thủ đúng quy định trong giải quyết công việc	9	100,00	0	0,00	0	0,00
16	Kết quả mà Ông/Bà nhận được là đúng quy định(Kết quả có thể là được cấp giấy tờ hoặc bị từ chối cấp giấy tờ)	9	100,00	0	0,00	0	0,00
17	Kết quả mà Ông/Bà nhận được có thông tin đầy đủ, chính xác	9	100,00	0	0,00	0	0,00
18	Cơ quan có bố trí hình thức tiếp nhận góp ý, phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức	9	100,00	0	0,00	0	0,00
19	Cơ quan thông báo kịp thời kết quả xử lý các ý kiến góp ý, phản ánh, kiến nghị cho Ông/Bà	9	100,00	0	0,00	0	0,00